

N° 2018/80368.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

ASSOCIATION POUR LE DEVELOPPEMENT DU PAYS D'AURILLAC (ADEPA)

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS D'ACTIVITE ET D'INSTALLATION SUR UN TERRITOIRE.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

33 BOULEVARD JEAN JAURES FR - 15000 AURILLAC

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF208 - Accompagnement des projets d'activité et d'installation sur un territoire - Version du 07/03/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2018-09-03
2022-09-02

(year-month-day)



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.7 01/2016



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2018-09-03

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2022-09-02

ASSOCIATION POUR LE DEVELOPPEMENT DU PAYS D'AURILLAC

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

- 1 - L'accompagnement de votre projet est au cœur de notre stratégie de territoire.**
- 2 - Vous accédez facilement à nos services.**
- 3 - Vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé et d'un réseau de contacts utiles.**
- 4 - La confidentialité de nos échanges est garantie.**
- 5 - Votre demande est prise en compte de façon rapide et nous vous apportons une réponse adaptée.**
- 6 - Nous évaluons et qualifions ensemble votre projet global d'installation.**
- 7 - Un référent vous accompagne dans votre projet et vous suit lors de votre installation.**
- 8 - Un élu délégué à l'accueil favorise l'intégration locale du nouvel habitant.**
- 9 - Après votre installation, nous assurons un suivi durant 3 ans.**